



La **ARS** que cuida de ti.

27/07/26

Cuando un diagnóstico cambia la rutina: la importancia del acompañamiento oportuno.

Recibir el diagnóstico de una enfermedad crítica suele generar muchas preguntas. Además de los cambios relacionados con la salud, la familia debe enfrentarse a nuevas responsabilidades, decisiones importantes y una realidad que puede resultar difícil de procesar en un primer momento.

Aunque cada experiencia es diferente, contar con orientación adecuada desde las primeras etapas puede ayudarte a enfrentar la situación con mayor claridad.

Da un paso a la vez.

Ante una noticia inesperada, es normal sentir incertidumbre. Intentar resolver todo al mismo tiempo puede generar una carga emocional adicional para el paciente y sus familiares.

En estos momentos, enfocarse en las necesidades inmediatas y avanzar paso a paso permite adaptarse mejor a los cambios que surgen durante el proceso. Contar con información y apoyo profesional facilita la toma de decisiones y ayuda a reducir la sensación de estar enfrentando la situación en solitario.

Construir una red de apoyo.

El acompañamiento de familiares, amigos y profesionales de la salud puede marcar una diferencia significativa. Delegar tareas, compartir inquietudes y apoyarse en otras personas ayuda a distribuir responsabilidades y evita que una sola persona asuma toda la carga del cuidado.

Una red de apoyo sólida también contribuye a que el paciente se sienta acompañado y respaldado durante cada etapa del proceso.

Mantener una comunicación abierta.

Hablar con honestidad sobre necesidades, preocupaciones y expectativas permite fortalecer la confianza entre todos los involucrados.

La comunicación abierta facilita la coordinación de cuidados, evita malentendidos y ayuda a que cada miembro de la familia comprenda cómo puede aportar según sus posibilidades.

El valor de recibir orientación especializada.

Cuando una enfermedad crítica impacta la vida familiar, contar con profesionales que brinden un acompañamiento real, ofrecen a la familia una guía valiosa para enfrentar los desafíos que surgen en el camino.

A través del programa **enCuidado**, incluido en el plan básico de ARS Universal, los afiliados y sus familias reciben apoyo especializado para atender situaciones de salud complejas con una atención centrada en el bienestar del paciente.

Acompañamiento que hace la diferencia.

Una enfermedad crítica puede traer cambios constantes y necesidades que evolucionan con el tiempo. Por eso, además de la atención médica, resulta valioso contar con orientación que ayude a entender cada etapa y a responder a los desafíos que puedan surgir.

Cuando el apoyo adecuado está disponible en el momento oportuno, las familias pueden sentirse más preparadas para afrontar el proceso con mayor confianza, enfocándose en brindar cuidado, compañía y bienestar a quien más lo necesita.